



保証書記載の内容はこちらです

JPK オリジナル保証制度

JPK Original Warranty

本書は正規代理店購入の証であるサティフィケーションカードをもとに本書記載内容で無料修理を行くことをお約束するものです。

保証期間内に故障が発生した場合は、サティフィケーションカードをご提示のうえ、お買い上げの販売店、正規代理店に修理をご依頼ください。

保証期間	サティフィケーションカード発行時より3年
保証対象商品	サティフィケーションカードが発行された商品で一般家庭でご使用の場合
保証内容	<ol style="list-style-type: none">保証期間内に、取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店または、工事店が無料で修理いたしますのでご依頼ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けますのでご了承ください。保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、サティフィケーションカードをご提示ください。本書及びサティフィケーションカードは日本国内においてのみ有効です。 (This warranty is valid only for Japan.)本書及びサティフィケーションカードは再発行致しませんので紛失しないよう大切に保存してください。保証期間中の修理対応は、部品交換を基本といたします。本保証の対応に使用する部品は保証部品の同一品ではなく、代替品となり、外観の色やデザインが変わることがあります。(メーカーの仕様変更などにより、水栓金具のハンドルやシャワーヘッドのデザイン形状が変わるなど)部品の交換について、無料修理により取り外された部品は、正規代理店の所有となります。

保証対象外	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正規代理店以外（個人売買やオークション、並行輸入等）で購入した商品。 2. 保証対象範囲は対象商品のみで、給排水配管類など、施工や据付の際に使用する部材や部品は本保証の対象外となります。 3. 事務所、店舗、病院、ホテルなどの商業施設でご使用の商品。 4. 適切な施工が行われていない場合による故障及び損傷。 5. 輸送、施工、管理、メンテナンスなどの不備による不具合。 6. 商品に不具合が発生していない場合における点検にかかる費用。 7. 商品に不具合が発生していない場合において、予防的に部品交換を行うための費用。 8. サティフィケーションカードの提示がない場合。 <p>【免責事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> * 火災、地震、水害、落雷、凍結その他天災地変等による故障及び損傷。 * 公害やガス害、塩害、異常電圧による故障及び損傷。 * 指定以外の電源（電圧、周波数）、指定以外の水質による故障及び損傷。 * 砂やゴミかみによる故障及び損傷。 * 消耗部品の消耗、劣化による不具合（電球、ヒューズ、乾電池、日常のお手入れ箇所の O リングやパッキン、ゴム栓、ドアのパッキン、コーキング、網やカゴなど） * 経年変化による変色、使用に伴う摩耗や外観変化、切れ、さび、カビの発生や汚れの固着など（樹脂の経年変化による変色、コーキングの切れ、ふろふたの傷など） * 使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障及び損傷。 * お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
-------	---

※この保証書は、本書の明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店、正規代理店にお問い合わせください。

KOHLER 日本正規代理店 株式会社 JPK

東京都港区高輪 2-21-38 大野高輪ビル 1 階 TEL 03-6277-2017 FAX 03-6277-2018